

# medondo coordinator – Rundum digital

Praxismanagementsoftware



Sparen Sie einen Großteil Ihrer administrativen Aufwände und begeistern Sie Ihre Patient:innen mit reibungslosen Praxisabläufen. Die intuitive Lösung für Ihr Praxismanagement unterstützt Ihr Praxisteam an nahezu allen Kontaktpunkten mit Ihren Patient:innen – von der Terminvereinbarung bis zur Behandlung und weit darüber hinaus.

## BESCHREIBUNG

Stellen Sie Ihre Praxis rundum digital auf und wappnen Sie sich so für zukünftige Herausforderungen. Im Paket sind folgende Funktionen enthalten:

- Terminplaner / Terminmanagement Terminkalender zur praxisinternen Terminverwaltung
- Online-Terminvergabe Freigabe des Praxiskalenders an Patient:innen zur Terminbuchung auf der Praxiswebseite und im Patientenportal
- Automatische Terminerinnerung per E-Mail (individualisierbare Templates)
- Automatische Terminerinnerung per SMS
- Co-Behandlerportal Austausch von Patient:innen-Daten und Dokumenten mit Überweiser-Kolleg:innen
- Concierge-Service Unterstützung im Telefonaufkommen durch professionelles Personal inklusive Terminauskunft- und Verwaltung über den Praxiskalender und Bearbeitung bzw. Weitergabe anderer Anliegen
- Terminkontingente Individuelle Vergabe von Kontingenten für alle Terminarten inklusive automatischer Überwachung und Verschiebung von Terminen über Kontingent in den nächsten Abrechnungszeitraum
- Patientenstammdaten Datenbank aller Patient:innen-Daten
- Patientenakte Digitale Patient:innen-Akte

- Patientenportal Portal, in dem Patient:innen nach Vereinbarung des Ersttermins Termine vereinbaren, verschieben und absagen, Dokumente einsehen und ablegen, Formulare ausfüllen und Telemedizin-Termine wahrnehmen können
- Medien Medienverwaltung und -bereitstellung an Patient:innen, z.B. Fotos oder Videos
- Formulardesigner Erstellung und Bearbeitung individueller Formulare zur Bereitstellung an Patient:innen
- Patientensteuerung Vor-Ort-Steuerung der Patient:innen ohne Personalbindung über digitale Anzeigen
- Patientensteuerung Vor-Ort-Steuerung der Patient:innen ohne Personalbindung über digitale Anzeigen
- Terminkalender PLUS
  - Self-Check-in Patient:innen erhalten vor ihrem Termin einen QR-Code und melden sich mit diesem selbstständig in der Praxis an
  - Zu verplanende Termine Patient:innen können Folgetermine im Patientenportal selbstständig buchen, nachdem sie von der Praxis dort vermerkt wurden
  - Erinnerungen an Dokumente und Automatisierte Nachrückliste Sobald Patient:innen die für einen Termin notwendigen Dokumente nicht rechtzeitig vor Termin ausgefüllt haben, wird der Termin automatisch abgesagt und die:der nächste Patient:in auf der Warteliste kann nachrücken
- Fortgeschrittene Elektronische Signatur (FES) Dokumente, die Patient:innen digital zugestellt werden, können rechtssicher unterschrieben werden
- Postbuchrückintegration Automatische Integration aller Dokumente, welche von den Patienten über das Patientenportal an die Praxis gesendet werden, unterschriebene Dokumente aus dem Formular Editor, CMD Dokumente in das ivoris ortho® Postbuch mit generiertem Karteieintrag
- Nachrichten Direkte Kommunikation mit Patient:innen über das Patientenportal
- Telemedizin Planen und Durchführen von Video-Konferenzen mit Patient:innen
- Mobile Dokumente Dokumente via Tablet zum Ausfüllen an Patient:innen aushändigen
- Digitale Rechnungen Ablage von Dokumenten und Rechnungen im Patientenportal
- Aufgaben Anzeige, Verwaltung und Definition von teaminternen Aufgaben
- Zeiterfassung Erfassung der Arbeits- und Urlaubszeiten im Praxisteam
- Statistik Dashboards zur Erleichterung der Praxisverwaltung